**Актуальні питання**

* **На яку адресу звертатися з письмовим зверненням до Кабінету Міністрів України та Офіс Президента?**

 01008, м. Київ, вул. Грушевського,12/2, Кабінет Міністрів України.

01220, м.Київ, вул. Банкова, 11, Офіс Президента.

* **За якою адресою я можу надіслати звернення поштою?**

Надішліть звернення поштою за адресою:

42100, смт. Недригайлів, вул. Сумська, 4

* **Чи можу я особисто принести звернення?**

Звернення приймаються за адресою:

смт. Недригайлів, вул. Сумська, 4 у приміщенні районної державної адміністрації, другий поверх, кабінети № 18, 26.

Наші працівники будуть раді Вас бачити з понеділка по четвер з 8:00 до 17:15 та в п’ятницю з 8:00 до 16:00.

**Хто може мені допомогти правильно написати звернення?**

Для зручності оформлення звернень розроблений зразок, який знаходиться на веб-порталі та інформаційному стенді у холі приміщення Недригайлівської районної державної адміністрації.

* **Як правильно оформити звернення?**

Відповідно до [***статті 5 Закону України  «Про звернення громадян***](http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=244866784&cat_id=244866701)» у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

* **В який термін розглядається звернення?**

Відповідно до [***статті 20 Закону України «Про звернення громадян»***](http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=244866784&cat_id=244866701)звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, керівник відповідного органу, підприємства, установи, організації або його заступник встановлюють необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів.

**Як оскаржити бездіяльність органів державної влади та їх посадових осіб?**

***Статтею 16 Закону України «Про звернення громадян***» передбачено, що скарга на дії чи рішення органу державної влади, органу місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, об'єднання громадян, засобів масової інформації, посадової особи подається у порядку підлеглості вищому органу або посадовій особі, що не позбавляє громадянина права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а в разі відсутності такого органу або незгоди громадянина з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.

До скарги додаються наявні у громадянина рішення або копії рішень, які приймалися за його зверненням раніше, а також інші документи, необхідні для розгляду скарги, але тільки ті, які відповідно стосуються питання.

**Хто має право на пенсію за віком на пільгових умовах?**

Згідно з вимогами ст.13 Закону України «Про пенсійне забезпечення» право на пенсію за віком на пільгових умовах мають працівники, зайняті повний робочий день на роботах з особливо шкідливими, особливо важкими та із шкідливими і важкими умовами праці, за Списками № 1і №2 виробництв, робіт, професій, посад і показників, затвердженими Кабінетом Міністрів України, і за результатами атестації робочих місць.

Тобто, підставою для призначення пенсії за віком на пільгових умовах є наявність професії (посади) та виробництва у відповідному списку, а також підтвердження відповідних умов праці працівника за результатами атестації робочих місць за умовами праці впродовж повного робочого дня(не менше 80%), установленого для таких виробництва робіт, професій та посад.

Відсутність хоча б однієї з цих умов не дає права працівникові на таку пенсію.

**Чи є право на доплату за шкідливі умови праці під час роботи за комп’ютером?**

Віднесення робіт до категорії зі шкідливими умовами праці можливе тільки на підставі результатів атестації робочих місць за умовами праці. За умови дотримання Державних санітарних правил і норм робота, пов’язана з використанням персонального комп’ютера, не належить до категорії зі шкідливими умовами праці. Водночас, відповідно до Закону України «Про охорону праці», роботодавець може за колективним договором за свої кошти додатково встановлювати працівникам пільги і компенсації, не передбачені законодавством.

**Чи законне припинення виплати допомоги по догляду за дитиною до досягнення нею трьох років?**

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Порядку призначення і виплати державної допомоги сім’ям з дітьми» від 25.06.2012 р. № 208 з 1 липня 2014 року передбачено об’єднання допомоги при народженні дитини та по догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку, тобто виплата допомоги по догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку припиняється. Для осіб, у яких закінчився строк виплати допомоги при народженні першої дитини, яка виплачувалася 24 місяці, на наступні 12 місяців призначається допомога у розмірі 130 грн. до виповнення дитині трирічного віку.

**Я - дитина війни, змінив зареєстроване місце проживання в межах смт. Недригайлів. Чи потрібно звертатися до управління праці та соціального захисту населення в зв’язку зі зміною зареєстрованого місця проживання?**

Відповідно до п.7 Положення про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 р. № 117, у разі зміни місця проживання в межах адміністративно-територіальної одиниці пільговик або його законний представник повинен повідомити про це управління праці та соціального захисту населення письмово.

У разі зміни зареєстрованого місця проживання поза межами адміністративно-територіальної одиниці пільговик знімається з обліку з Реєстру пільговиків в управлінні праці та соціального захисту населення за попереднім зареєстрованим місцем проживання та стає на облік за новим зареєстрованим місцем проживання.

**На яку соціальну допомогу може розраховувати учасник АТО та його батьки?**

Відповідно до **пункту 19 статті 6 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»** військовослужбовці, які брали участь в антитерористичній операції, згідно довідок учасника АТО, отримують статус учасника бойових дій. Підставою для надання учаснику бойових дій передбачених законодавством пільг і компенсацій є **відповідне посвідчення**, що підтверджує їх статус. Порядок надання статусу особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2014 р. № 413.

Після визначення статусу особи, органи соціального захисту населення мають підстави для надання різних видів пільг, найбільш важливими з яких є безоплатне одержання ліків та зубопротезування, безоплатне забезпечення санаторно-курортним лікуванням, 50-відсоткова знижка на послуги зв’язку, 75-процентна знижка плати за користування житлом та вартості комунальних послуг в межах норм, передбачених чинним законодавством, безоплатний проїзд усіма видами міського пасажирського транспорту та проїзд один раз на два роки міжміським транспортом, першочергове забезпечення житловою площею, у разі потреби поліпшення житлових умов та першочергове відведення земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва, щорічна разова грошова допомога до 5 травня.