|  |
| --- |
| **Голові Недригайлівської**  **районної державної адміністрації С.ПАНЧЕНКУ** |

**Про підсумки роботи із зверненнями громадян**

**у Недригайлівській районній державній адміністрації**

**за I квартал 2019 року**

Робота районної державної адміністрації із зверненнями громадян проводиться у відповідності до затверджених планів, щомісяця аналізується та виноситься на розгляд колегіальних та дорадчих органів Недригайлівської районної державної адміністрації, а саме: засідань колегії, апаратних нарад при голові, засідань районної постійно діючої комісії з розгляду звернень громадян.Підсумки роботи із зверненнями громадян в органах державної виконавчої влади та органах місцевого самоврядування району за 2018 рік заслухано на засіданні колегії Недригайлівської районної державної адміністрації 24 січня 2019 року, за результатами розгляду видане відповідне розпорядження голови Недригайлівської районної державної адміністрації від 24.01.2019 № 16-ОД.

Відповідно до затверджених графіків, щоденно здійснюється прийом громадян з особистих питань керівництвом районної державної адміністрації, та у визначені графіками дні керівництвом управлінь і відділів районної державної адміністрації, виконкомів сільських і селищних рад.

З початку 2019 року керівництвом адміністрації проведено 36 особистих прийомів громадян в Недригайлівській районній державній адміністрації. Під час проведення цих прийомів на контроль для вирішення було взято 15 звернень, 8 (53,3%) з них вирішено позитивно.

Через органи влади вищого рівня, до Недригайлівської районної державної адміністрації в 1 кварталі 2019 року надійшло 2 звернення, з яких одне вирішено позитивно (50,0%).

Крім того, до райдержадміністрації надійшло 43 звернення жителів району через державну установу «Урядова гаряча лінія», 10 – через державну установу «Сумський обласний контактний центр» та 4 на телефон «гарячої» лінії Недригайлівської районної державної адміністрації. Відсоток позитивно вирішених цих звернень становить 43,8.

Всього у зверненнях порушено 57 питань. Із загальної кількості питань із якими зверталися громадяни, переважають питання соціального захисту – 35 (61,4%) та аграрної політики і земельних відносин - 10 (17,5%).На сьогоднішній день актуальним залишається питання призначення субсидії на оплату житлово-комунальних послуг та виплати коштів монетизованої субсидії. Ще громадян хвилювало питання щодо виплати коштів за використання земельних часток (паїв) орендарями, які працюють на території району,

З початку 2019 року здійснено 10 виїздів «мобільного соціального офісу», спеціалістами районних служб якого, у виконкомах сільських і селищних рад було прийнято 398 осіб.

У Недригайлівській районній державній адміністрації надається безоплатна правова допомога населенню. В 1 кварталі 2019 року така допомога надана 14 особам. Також проводилися консультативні прийоми громадян з особистих питань, за звітний період цього року надані консультації 5 особам.

Загальним відділом апарату Недригайлівської районної державної адміністрації, згідно затвердженого графіка проведення перевірок структурних підрозділів райдержадміністрації щодо стану виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008, інших нормативно-правових актів щодо роботи із зверненнями громадян на 2019 рік, проведені перевірки: фінансового управління, управління праці та соціального захисту населення райдержадміністрації, Тернівської селищної ради. За результатами перевірки складені довідки, які були заслухані на районній постійно діючій комісії з розгляду звернень громадян.

Дані про кількісний та якісний склад звернень громадян до районної державної адміністрації щомісячно аналізуються, узагальнюються, вживаються заходи щодо вирішення порушених у зверненнях питань, найбільш актуальні питання виносяться на розгляд районної постійно діючої комісії з розгляду звернень громадян. За звітний період 2019 року проведено 3 засідання районної постійно діючої комісії з розгляду звернень громадян, на яких розглянуто 3 звернення громадян, що перебували на контролі у райдержадміністрації. У своїх зверненнях жителі району порушували питання щодо доплат до пенсії, надання матеріальної допомоги на лікування, вирішення конфліктної ситуації з черговим лікарем Недригайлівської центральної районної лікарні.

Для безперешкодного спілкування жителів району з керівниками всіх рівнів у районній державній адміністрації, її структурних підрозділах, у територіальних підрозділах центральних органів виконавчої влади працюють телефонні «гарячі» лінії у відповідності до затверджених та оприлюднених графіків (у райдержадміністрації за 1 квартал 2019 року надійшло 4 звернення по телефону.

Графіки прийому громадян та підсумки роботи із зверненнями громадян у районній державній адміністрації постійно оприлюднюються у районній газеті «Голос Посулля», розміщуються на веб-сайті райдержадміністрації, на інформаційних стендах у приміщеннях районної державної адміністрації, її управлінь і відділів, виконкомів сільських і селищних рад.

Робота із зверненнями громадян в Недригайлівській районній державній адміністрації залишається пріоритетною у повсякденній діяльності органів виконавчої влади та місцевого самоврядування району.

**Начальник загального відділу**

**апарату Недригайлівської районної**

**державної адміністрації** **О.БУХАРМЕТОВА**