**Доповідна записка**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян в органах державної виконавчої влади та органах місцевого самоврядування за І півріччя 2017 року**

Робота із зверненнями громадян у Недригайлівській районній державній адміністрації, її управліннях і відділах, виконкомах сільських і селищних рад, територіальних підрозділах центральних органів виконавчої влади району проводиться у відповідності до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови Сумської обласної державної адміністрації від13.08.2013 № 344-ОД «Про заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування».

Одним із пріоритетних напрямків роботи Недригайлівської районної державної адміністрації залишається об’єднання зусиль у здійсненні узгоджених заходів, спрямованих на забезпечення вирішення проблемних питань, з якими звертаються громадяни до різних органів влади, відповідно до вимог Конституції та законів України.

Завдання районної державної адміністрації, органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району на 2017 рік визначені розпорядженнями голови Недригайлівської районної державної адміністрації від 18.03.2016 № 164-ОД «Про контроль за здійсненням органами місцевого самоврядування Недригайлівського району делегованих повноважень органів виконавчої влади», від 14.06.2017 № 493-ОД «Про районну постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян», від 25.12.2009 № 510 «Про організацію особистого прийому громадян керівництвом органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району», від 16.08.2013 № 236-ОД «Про заходи щодо забезпечення реалізації та гарантії права громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування».

Робота районної державної адміністрації із зверненнями громадян проводиться у відповідності до затверджених планів роботи, щомісяця аналізується на засіданнях районної постійно діючої комісії з розгляду звернень громадян, розглядається на засіданнях колегії, апаратних нарадах при голові Недригайлівської районної державної адміністрації.

Щоденно, відповідно до затверджених графіків, здійснюється прийом громадян з особистих питань керівництвом районної державної адміністрації, та у визначені графіками дні – керівництвом управлінь і відділів районної державної адміністрації, виконкомів сільських і селищних рад. Затверджені та виконуються графіки прийому жителів району за місцем проживання. Надається безоплатна правова допомога населенню, проводяться консультативні прийоми громадян з особистих питань спеціалістами управлінь і відділів районної державної адміністрації, працівниками виконавчих апаратів органів місцевого самоврядування.

У І півріччі 2017 року керівництвом Недригайлівської районної державної адміністрації проведено 109 особистих прийомів громадян у адміністрації та 48 виїзних у виконкомах сільських і селищних рад району.

Графіки прийому громадян оприлюднюються у районній газеті, розміщуються на веб-сайті районної державної адміністрації, на інформаційних стендах у приміщеннях районної державної адміністрації, її управлінь і відділів, виконкомів сільських і селищних рад. Для безперешкодного спілкування жителів району з керівниками всіх рівнів у районній державній адміністрації, її структурних підрозділах, у територіальних підрозділах центральних органів виконавчої влади працюють телефонні лінії у відповідності до затверджених та оприлюднених графіків.У цьому році у Недригайлівській районній державній адміністрації зареєстровано 12 дзвінків громадян.

У 1 півріччі 2017 року проведено 6 засідань районної постійно діючої комісії з розгляду звернень громадян, на яких було детально розглянуто 9 звернень, що перебували на розгляді у районній державній адміністрації, заслухано 4 особистих звітів керівників структурних підрозділів.

В органах виконавчої влади та місцевого самоврядування району забезпечується кваліфікований, неупереджений та своєчасний розгляд звернень громадян. Вживаються заходи для задоволення законних вимог заявників, надаються письмові відповіді на їх звернення.

Районною державною адміністрацією, її управліннями і відділами, територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади через районну газету «Голос Посулля» ведеться робота з населенням по вчасному інформуванню про зміни в чинному законодавстві, щодо роз’яснення питань, що турбують громадян, які, як правило, переростають у звернення.

Загальним відділом апарату районної державної адміністрації забезпечується надання методичної допомоги та проводяться перевірки стану роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації та виконкомах сільських і селищних рад. У 2017 році здійснені перевірки стану роботи 4 структурних підрозділів. По питанням роботи із зверненнями громадян у III кварталі 2017 року заплановано проведення семінару-навчання для сільських і селищних голів, секретарів виконкомів, керівників структурних підрозділів районної державної адміністрації.

Аналіз протоколів засідань виконкомів сільських і селищних рад, проведені перевірки діяльності виконкомів, надані піврічні звіти та інформації, свідчать, що питання роботи із зверненнями громадян на підвідомчих територіях розглядаються на засіданнях виконкомів сільських і селищних рад, підбиваються підсумки, приймаються заходи спрямовані на подальше удосконалення цієї роботи, заслуховується стан роботи із зверненнями громадян в установах і організаціях, затверджуються графіки особистого прийому громадян.

За І півріччя 2017 року до Недригайлівської районної державної адміністрації надійшло 124 звернення громадян, що на 36,7% менше до числа звернень, що надійшли за І півріччя 2016 року. Звернення громадян району були адресовані: голові Сумської обласної державної адміністрації – 8, за результатами особистого прийому у керівництва Недригайлівської районної державної адміністраці – 16, державній установі «Урядова гаряча лінія» - 65, державній установі «Сумський обласний контактний центр» - 23, на телефон «гарячої» лінії керівництва Недригайлівської районної державної адміністрації – 12. Відсоток позитивно вирішених звернень становить 41,9.

Найбільше звернень надійшло від жителів Недригайлівської - 43 (34,7%), Тернівської - 40 (16,1%) селищних, Коровинської - 15 (12,1%) сільських рад.

У зверненнях порушено 134 питання. Питання соціального захисту (52) склали 38,8%. Найбільше їх було від жителів Тернівської (13) та Недригайлівської (11) селищних рад.Звернення з питань аграрної політики і земельних відносин (19) склали 14,2%, яких найбільше надійшло від жителів Недригайлівської селищної (6) та Коровинської сільської (6) рад. Із питань комунального господарства та благоустрою надійшло 15 звернень, що у відсотках складає по 11,2.

У звітному періоді на урядову «гарячу» лінію звернулося 65 громадян (що на 52 звернення менше, ніж у 1 півріччі 2016 року), до державної установи «Сумський обласний контактний центр» для вирішення своїх проблемних питань звернулося 23 громадяни (-9 ). Найбільше таких звернень було з питань соціального захисту (52) та аграрної політики (14). Районна державна адміністрація забезпечує вчасний розгляд звернень громадян та інформування заявників, державної установи «Сумський обласний контактний центр».

Проведені перевірки стану роботи із зверненнями громадян, надані інформації про стан роботи у першому півріччі 2017 року свідчать, що у структурних підрозділах, виконкомах сільських і селищних рад не в повному обсязі забезпечується виконання вимог чинного законодавства, розпоряджень голів обласної і районної державних адміністрацій з цих питань. Слід звернути особливу увагу на ведення діловодства у відповідності до вимог Інструкції та Класифікатора звернень громадян, дотримання графіків виїзних прийомів громадян у віддалені села району, повноту розгляду порушених у зверненнях питань та вчасне надання письмових відповідей.

Протягом звітного періоду фактів упередженості, халатності, формалізму при розгляді звернень громадян не було виявлено. Випадків повернення громадянам їх звернень без розгляду, визнання їх необгрунтованими не було.

Звернення громадян забезпечують постійний зв’язок між державою та її громадянином, надають можливість через проблеми окремого заявника бачити проблему суспільства в цілому, а реалізація через звернення конституційних прав і свобод громадян є кроком до зміцнення демократичної правової держави.

Пріоритетними завданнями в подальшій роботі районної державної адміністрації, її структурних підрозділів, територіальних підрозділах центральних органів виконавчої влади в районі, виконавчих комітетів сільських і селищних рад району в подальшій роботі є виконання заходів, затверджених розпорядженням голови Недригайлівської районної державної адміністрації від 19.08.2013 № 236-ОД «Про заходи щодо забезпечення реалізації та гарантії права громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування», перш за все це:

використання різноманітних підходів та засобів налагодження діалогу між суспільством і органами влади;

забезпечення інформаційного супроводу і висвітлення у засобах масової інформації питань діяльності влади, актуальних питань, що порушують громадяни у зверненнях;

проаналізувати у найкоротші терміни на своїх засіданнях матеріали за підсумками опрацювання звернень громадян у 1 півріччі 2017 року, вжити вичерпних заходів щодо усунення виявлених недоліків;

вжити заходів стосовно підвищення відповідальності посадових осіб за якість і ефективність роботи зі зверненнями громадян, недопущення формального ставлення до їх розгляду відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

посилити увагу до проблем громадян, що потребують соціального захисту та підтримки;

підвищити ефективність використання гарячих телефонних ліній для оперативного реагування на нагальні потреби жителів району.

Пропоную:

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» роботу із зверненнями громадян у Недригайлівській районній державній адміністрації, її структурних підрозділах, у сільських і селищних радах району визнати такою, що відповідає вимогам чинного законодавства.

**Начальник загального відділу**

**апарату Недригайлівської**

**районної державної адміністрації О.В. Бухарметова**

ПОГОДЖЕНО

**Заступник голови**

**Недригайлівської районної**

**державної адміністрації І.П. Борисовський**