**Основні типові питання та відповіді по цифровому телебаченню (FAQ)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Питання** | **Відповідь** |
| **ЗАГАЛЬНІ ПИТАННЯ** | |
| Що таке цифрове ефірне телебачення? | Сучасна технологія передачі телевізійного зображення покращеної якості. |
| Яка відмінність технологій «аналогове телевізійне мовлення» та «цифрове наземне телевізійне мовлення»? | В аналоговому стандарті один канал транслює одну телепрограму. В цифровому стандарті на одному телевізійному каналі транслюється вісім телепрограм. |
| Які основні переваги стандарту цифровогоназемноготелевізійного мовлення»DVB-T2? | Серед переваг цифрового стандарту мовлення є можливість приймати на одному каналі до 16-ти телевізійних програм та отримувати додаткові сервіси та послуги. |
| Яка основна перевага від переходу на цифровий стандарт мовлення? | Для глядача - можливість безкоштовного перегляду 32-х загальнонаціональних та місцевих телепрограми з високою якістю зображення та звуку;  для країни - ефективне використання радіочастотного ресурсу, виконання міжнародних зобов’язань. |
| Скільки триватиме перехід на цифрове мовлення? | Згідно з урядовими документами – 31 липня 2018 року відключається м. Київ та Кіровоградська область, 31 серпня 2018 року – решта території країни. |
| **ТЮНЕР Т2** | |
| Яке обладнання потрібне для прийому цифрового ефірного телебачення DVB-T2? | Для приймання цифрового телевізійного сигналу необхідно використовувати:   * або тюнер/приставку/set-top-box, який підтримує стандарт DVB-T2 разом з телевізором, який не обладнано вбудованими ТВ-тюнером стандарту DVB-Т2; або телевізійний приймач з вбудованим тюнером стандарту DVB-T2; * Також, для приймання ефірного цифрового телевізійного сигналу необхідна **широкосмугова** антена метрового діапазону та/або **дециметрового діапазону**. |
| Які моделі телевізорів укомплектовані тюнером (приставкою) DVB-T2? | Для прикладу, телевізійні приймачі Samsung 5-ої та вище серій зазвичай вже мають вбудований тюнер DVB-T2, але детальна інформація міститься в інструкції до кожного телевізійного приймача.  У розділі «Технічні характеристики» повинна бути зазначена підтримка цифрового стандарту DVB-T/T2 MPEG-4 |
| Де можна придбати тюнер DVB-T2? | В роздрібних торговельних мережах побутової техніки та магазинах електроніки в Україні. |
| Чи можна приймати сигнал цифрового ефірного телебачення DVB-T2 з приставкою (тюнером), що придбана за межами України? | Так, але потрібно перевірити, чи підтримує зазначений пристрій стандарт DVB-T2 та чи передбачає можливість приймання телевізійного сигналу в діапазонах частот українського оператора.  Також слід переконатись, що пристрій не прошитий під конкретного оператора. |
| На які параметри варто звертати увагу при виборі тюнеру (приставки) DVB-T2? | Тюнер повинен бути сертифікований в Україні. Також, слід звернути увагу на так званий «інтерфейс» пристроїв для під’єднання усіх необхідних роз’ємів телевізору та тюнеру для максимального використання технічних можливостей. |
| **АНТЕНА** | |
| Чи потрібна спеціальна приймальна антена? | Для прийому цифрового телевізійного сигналу не потрібна спеціальна антена, оскільки наразі цифровий телевізійний сигнал поширюється в діапазоні дециметрових хвиль. Проте слід врахувати, що для впровадження нового мультиплексу з новим переліком програм розглядається метровий діапазон хвиль. З огляду на зазначене, доцільно використовувати широкосмугову антену. |
| Який тип антени краще використовувати для прийому сигналу DVB-T2? | Будь-яку антену дециметрового діапазону типу «хвильовий канал» або універсальну антену. |
| Чи потрібен підсилювач антени? | У разі значної віддаленості від передавальної станції (низький рівень сигналу) антена може бути з підсилювачем.  Чим більша відстань від антени до вежі-передавача, тим більший коефіцієнт підсилення повинен бути в антени. |
| Чи можливо використовувати так звану «польську антену» для прийому сигналу? | Так, залежно від віддаленості від передавальної станції |
| Чи можливо приймати DVB-T2 на кімнатну антену? | Можливо. Для кімнатної антени краще використовувати активну антену.Якщо передавач знаходиться на відстані 5 – 10 км можна використовувати пасивну антену. Розміщувати антену потрібно на рівні не менш ніж 10 м на поверхнею землі. |
| Куди спрямовувати антену? | Приймальну антену слід спрямувати в напрямку передавальної станції (вежі з передавачем) та налаштувати максимальний рівень сигналу для даної точки прийому.  З місця встановлення приймальної антени в напрямку передавальної станції не повинно бути перешкод, таких як високі будинки, дерева, лінії електрозв’язку тощо. |
| Як налаштувати приймальну антену? | Як і звичайну телевізійну антену. |
| Чи можливо використовувати для прийому сигналу так звані «колективні антени» на багатоповерхівках, якщо вони є? | Так, але наразі тільки дециметрового діапазону. |
| Що робити, якщо антена розрахована на метровий діапазон, в якому раніше добре приймалися 4-5 каналів в аналоговому форматі? | Необхідно встановити дециметрову антену. |
| **ПІДКЛЮЧЕННЯ** | |
| Як підключитися? | Потрібно встановити тюнер Т2, з’єднати його з ефірною антеною і телевізором. Якщо все зроблено правильно, у телевізорі з’явиться стартове меню із налаштуванням каналів, які мовлять у регіоні.  Найпростіший шлях – автопошук. |
| Чи можливо підключити приймач сигналу DVB-T2 до телевізора старої моделі, чорно-білого? | Так |
| Чи можливо підключити до однієї приставки декілька телевізорів та дивитись одночасно різні програми? | Ні. Один приймач – один телевізор |
| Чи потрібно переналаштовувати приймач при переміщенні його з одного міста (селища) в інше? | Ні, якщо в одній зоні прийому (та ж сама вежа Концерну РРТ) |
| Як і де дізнатися, де встановлений найближчий передавач сигналу DVB-T2 щоб налаштувати антену, якщо потрібно підключити приймач, наприклад, в незнайомому місці (наприклад, на дачі)? | Інформація про розташування передавачів та номери каналів ТБ можна - у місцевій філії Концерну РРТ (Білопілля, Суми, Тростянець, Шостка). |
| **НЕЯКІСНИЙ СИГНАЛ/АБО ВІДСУТНІЙ СИГНАЛ** | |
| Що робити, якщо цифровий телевізійний сигнал став відсутній? | Перевірити якість монтажу кабелю від приймальної антени до приймача та з’єднання тюнеру з телевізорами.  Перевірити налаштування тюнера та телевізора. |
| Що робити, якщо приймаються не всі програми? Як поліпшити умови прийому сигналу? | Перевірити налаштування антени та з’єднання кабелю.  Переналаштувати антену або замінити на більш потужну. З місця встановлення приймальної антени в напрямку передавальної станції не повинно бути перешкод, таких як високі будинки, дерева, лінії електрозв’язку тощо.  Перевірити налаштування тюнера. Переналаштувати тюнер. |
| Що робити, якщо антена встановлювалася давно, аналогове та цифрове раніше працювало добре, але з часом перестало приймати сигнал. | Треба покроково, від самої антени до тюнера, переглянути всі контакти (з’єднання), та у разі наявності окислення на роз’ємах або обриву в кабелі, замінити їх повністю. |
| Що робити, якщо підсилювач на антені не працює? | Треба виконати діагностику, щоб з’ясувати, чи то підсилювач вийшов з ладу, чи на нього не подається живлення. Подання живлення можливе по телевізійному кабелю від блока живлення або від тюнера Т2. У разі виходу з ладу підсилювача потрібна його заміна на подібний по характеристикам . |
| **ВЕЖІ/ КАНАЛИ** | |
| Де розташовані вежі з цифровими передавачами? | Вежі Концерну РРТ розташовані у м. Білопіллі, Сумах, Тротянці, Шостці.  Цифрове обладнання також розташоване на вежі одного з операторів мобільного зв’язку в с. Овлаші Роменського району. |
| Як і де можна дізнатися номери каналів, на яких здійснюється прийом сигналів DVB-T2 в конкретному місті, селищі для правильного вибору підсилювача активної антени? | Інформація про розташування передавачів та номери каналів ТБ можна - у місцевій філії Концерну РРТ (Білопілля, Суми, Тростянець, Шостка) |
| Якщо є можливість приймати цифровий сигнал DVB-T2 та встановити супутникову тарілку, чи можна дивитись ті ж самі канали? | Так, за виключенням місцевих та регіональних телеканалів, які не поширюються з супутника  (UA:СУМИ, ATV, Відікон, КСТ, TVT. |