

**НЕДРИГАЙЛІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я**

**ГОЛОВИ НЕДРИГАЙЛІВСЬКОЇ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

**24.01.2019 смт.Недригайлів № 16-ОД**

**Про підсумки роботи із зверненнями громадян в органах державної виконавчої влади та органах місцевого самоврядування за 2018 рік**

Відповідно до статей 6, 25, 39 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Закону України «Про звернення громадян» (зі змінами), Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», враховуючи стан роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування з розгляду звернень громадян за 2018 рік, з метою подальшого її вдосконалення:

1. Керівникам структурних підрозділів Недригайлівської районної державної адміністрації, рекомендувати територіальним підрозділам центральних органів виконавчої влади в районі, сільським, селищним головам:

1) забезпечити проведення особистих прийомів громадян, у тому числі виїзних відповідно до затверджених графіків;

2) забезпечувати кваліфікований, неупереджений, об’єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян;

3) взяти під особистий контроль оперативне вирішення порушених питань, не допускати фактів надання формальних відповідей на звернення; 4) приділяти особливу увагу зверненням ветеранів війни та праці, інвалідів, учасників бойових дій та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту;

5) про хід виконання цього розпорядження інформувати загальний відділ апарату Недригайлівської районної державної адміністрації до 01 квітня 2019 року.

2. Загальному відділу апарату Недригайлівської районної державної адміністрації забезпечити:

1) дієвий контроль за неупередженим розглядом питань, порушених у зверненнях громадян;

2) щомісячне проводення аналітичної і статистичної роботи із зверненнями громадян;

3) системне функціонування «гарячої» телефонної лінії, «Телефону довіри», проведення широкої роз’яснювальної роботи  з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом, оприлюднення на офіційному веб-сайті Недригайлівської районної державної адміністрації та в районній газеті «Голос Посулля» стану роботи із зверненнями громадян;

4) надання структурним підрозділам Недригайлівської районної державної адміністрації, виконкомам сільських, селищних рад методичної допомоги з питань практичної реалізації законодавства щодо роботи зі зверненнями громадян;

5) інформування голови Недригайлівської районної державної адміністрації про стан виконання цього розпорядження до 05 квітня 2019 року.

3. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження голови Недригайлівської районної державної адміністрації від 19.07.2018 № 370-ОД «Про підсумки роботи із зверненнями громадян в органах державної виконавчої влади та органах місцевого самоврядування за I півріччя 2018 року».

4. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату Недригайлівської районної державної адміністрації Неменка О.І.

**Голова С.ПАНЧЕНКО**